

## **OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAW**

### **§ 1 Zakres Zastosowania**

1. Wszystkie transakcje sprzedaży i dostaw towarów realizowane przez Primasort Industry Sp. z o. o. z siedzibą w 34-470 Podczerwone 249 na rzecz przedsiębiorców („Kontrahent”), z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, podlegają wyłącznie niniejszym Ogólnym Warunkom Sprzedaży i Dostaw („Warunki”) chyba, że strony w formie pisemnej uzgodnią inaczej.
2. Warunki uważa się za przyjęte przez Kontrahenta najpóźniej z chwilą przyjęcia towarów.
3. Zawarcie umowy na podstawie Warunków uzasadnia ich obowiązywanie do wszystkich pozostałych transakcji sprzedaży/dostawy z Kontrahentem nawet, jeżeli Primasort Industry Sp. z o. o. nie powoła się na nie w przyszłości.
4. Do transakcji sprzedaży i dostaw towarów Primasort Industry Sp. z o. o. zastosowanie mają wyłącznie Warunki. Strony uzgadniają, iż ogólne warunki zakupu Kontrahenta, które mogą być sprzeczne lub różnić się od Warunków, nie mają zastosowania. Warunki zakupu zastrzeżone przez Kontrahenta, podobnie jak wszelkie uwagi, które Kontrahent może dołączać do Warunków nie będą wiążące dla Primasort Industry Sp. z o. o. nawet, jeżeli nie zostaną przez Primasort Industry Sp. z o. o. wyraźnie odrzucone. W przypadku, gdy egzemplarz Warunków nie zostanie przesłany do Kontrahenta wraz z ofertą Primasort Industry Sp. z o. o., bądź nie zostanie mu przekazany przy innej okazji, to pomimo tego będą one obowiązywały, jakby były już mu znane - lub powinny być mu znane - z wcześniejszych transakcji gospodarczych z Primasort Industry Sp. z o. o..

### **§ 2 Oferty i Zawarcie Umowy**

1. Rysunki, ilustracje, wymiary, ciężary oraz pozostałe dane zawarte we wzornikach Primasort Industry Sp. z o. o. są wiążące jedynie, jeżeli zostanie to wyraźnie wskazane na piśmie.
2. Zamówienia składane Primasort Industry Sp. z o. o. przez Kontrahenta traktowane będą jako zamówienia wiążące. Po otrzymaniu zamówienia, Primasort Industry Sp. z o. o. wyśle do Kontrahenta informację o rezerwacji mocy produkcyjnych wymaganych do produkcji zamówionego przez Kontrahenta towaru. Następnie, w terminie najpóźniej 2 tygodni przed wskazanym w rezerwacji terminem dostawy, Primasort Industry Sp. z o. o. uzgodni z Kontrahentem cenę towaru oraz dokładny termin jego wysyłki. Uzgodnione, ostateczne warunki sprzedaży będą potwierdzone przez Primasort Industry Sp. z o. o. w potwierdzeniu zamówienia wysłanym do Kontrahenta.
3. Do zawarcia umowy sprzedaży/dostawy dochodzi zawsze w formie pisemnej, w szczególności poprzez pisemne potwierdzenie zamówienia przez Primasort Industry Sp. z o. o. Umowy zawarte ustnie lub telefonicznie stają się ważne wyłącznie po ich potwierdzeniu w formie pisemnej.

### **§ 3 Ceny i Warunki Płatności**

1. Ceny za towary Primasort Industry Sp. z o. o. ustalane są standardowo na warunkach DAP (Incoterms 2020) chyba, że w formie pisemnej uzgodni się inaczej. Ustalone ceny są cenami netto, które są powiększane o podatek od towarów i usług. Podwyżki cen obowiązują dla

wszystkich transakcji sprzedaży/dostawy od daty wskazanej przez Primasort Industry Sp. z o. o..

2. W przypadku, gdy w okresie pomiędzy zawarciem umowy a sprzedażą/dostawą towarów, ceny surowców, wynagrodzenia i/lub pozostałe rzeczywiste czynniki wpływające na wysokość ceny zmieniają się na niekorzyść Primasort Industry Sp. z o. o., to Primasort Industry Sp. z o. o. będzie uprawniony do dostosowania cen odpowiednio do takich zmian.
3. Jeżeli w formie pisemnej nie uzgodni się inaczej, płatności na rzecz Primasort Industry Sp. z o. o. dokonywane są w formie przedpłaty w PLN bądź w innej uzgodnionej wcześniej walucie.
4. Jeżeli cena ustalona będzie na podstawie kursu EUR (lub innej uzgodnionej wcześniej waluty) / PLN obowiązującego w dniu wystawienia faktury, to każde podwyższenie wartości tego kursu w czasie od daty terminu płatności do daty ostatecznej zapłaty (wpływu środków na rachunek bankowy Primasort Industry Sp. z o. o.) obciążać będzie Kontrahenta i traktowane będzie jako podwyższenie ceny, które rozliczone zostanie fakturą korygującą. W przypadku obniżenia wartości kursu w czasie od daty terminu płatności do daty ostatecznej zapłaty (wpływu środków na rachunek bankowy Primasort Industry Sp. z o. o.), cena nie będzie obniżana.
5. W przypadku opóźnienia w płatności, Kontrahent automatycznie traci wszelkie przyznane rabaty, skonta, upusty cenowe, premie z tytułu obrotu, zwroty przewoźnego czy wszelkie podobne ustępstwa cenowe. Ponadto, wszystkie zobowiązania Kontrahenta stają się natychmiast wymagalne, a Primasort Industry Sp. z o. o. uprawniony jest do żądania ich natychmiastowego uregulowania oraz do żądania zwrotu wszystkich kosztów windykacji należności, kosztów upomnień, a w szczególności wynagrodzeń prawników oraz - po wyznaczeniu dodatkowego terminu do zapłaty - uprawniony jest do odstąpienia od wszystkich transakcji sprzedaży/dostaw w stosunku do Kontrahenta.
6. W ramach żądania zwrotu kosztów windykacji, Primasort Industry Sp. z o. o. może żądać w szczególności rekompensaty za koszty odzyskiwania należności, o której mowa w ustawie z dnia 8 marca 2013 roku o terminach zapłaty w transakcjach handlowych lub jakiegokolwiek aktu prawnego zastępującego tę ustawę
7. W przypadku opóźnienia w płatności, Primasort Industry Sp. z o. o. może również domagać się, według uznania Primasort Industry Sp. z o. o., odsetek za opóźnienie w wysokości 0,05% za każdy dzień opóźnienia albo odsetek ustawowych bądź odsetek wynikających z ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o terminach zapłaty w transakcjach handlowych lub jakiegokolwiek aktu prawnego zastępującego tę ustawę. Żądanie zapłaty odsetek nie ogranicza dalszych roszczeń Primasort Industry Sp. z o. o..
8. Jeżeli po zawarciu umowy sprzedaży/dostawy i udzieleniu kredytu kupieckiego powstaną uzasadnione wątpliwości co do wypłacalności lub zdolności kredytowej Kontrahenta lub gdy fakt ten - mający miejsce w momencie zawarcia umowy - ujawni się dopiero później, to Primasort Industry Sp. z o. o. uprawniony jest do żądania zapłaty we wcześniejszym terminie lub żądania udzielenia przez Kontrahenta w wyznaczonym terminie zabezpieczenia wskazanego przez Primasort Industry Sp. z o. o.. W przypadku bezskutecznego upływu terminu, Primasort Industry Sp. z o. o. uprawniony jest do odstąpienia od transakcji sprzedaży/dostawy i żądania odszkodowania z tytułu poniesionej szkody, a także do cofnięcia zgody na zapłatę z odroczonego terminem płatności oraz do żądania natychmiastowej zapłaty wszystkich, nawet niewymagalnych jeszcze zobowiązań

9. Jeżeli uzgodnione zabezpieczenia zapłaty nie zostaną udzielone, w szczególności jeżeli nie udzielono wystarczającej ochrony ubezpieczeniowej kredytu kupieckiego, po upływie dodatkowego terminu wyznaczonego przez Primasort Industry Sp. z o. o. do ustanowienia uzgodnionego zabezpieczenia, Primasort Industry Sp. z o. o. może odstąpić od umowy. W przypadku niewystarczającej ochrony ubezpieczeniowej oraz nieustanowienia uzgodnionego zabezpieczenia, wcześniejsze uzgodnienia dotyczące dostaw oraz cen nie obowiązują
10. Niezależnie od odmiennych wskazań Kontrahenta, Primasort Industry Sp. z o. o. uprawniony jest do zaliczania płatności Kontrahenta w pierwszej kolejności na poczet długu najdawniej wymagalnego. Jeżeli powstały już należności uboczne (koszty i odsetki), Primasort Industry Sp. z o. o. uprawniony jest do rozliczenia płatności w pierwszej kolejności na poczet kosztów, następnie odsetek, a na koniec na poczet należności głównej.
11. Kontrahent uprawniony jest do potrącania, wstrzymywania lub zmniejszania zapłaty – nawet gdy powiadomił Primasort Industry Sp. z o. o. o wadach bądź dochodzi roszczeń wzajemnych – tylko w sytuacji, gdy roszczenia Kontrahenta zostaną prawomocnie stwierdzone przez sąd bądź są bezsporne i wymagalne
12. Primasort Industry Sp. z o. o. oświadcza że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 08 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

#### **§ 4 Dostawa i Warunki Dostawy**

1. Dostawy standardowe realizowane są na warunkach DAP (Incoterms 2020) chyba, że strony w formie pisemnej uzgodnią inaczej.
2. Jeśli strony uzgodnią na piśmie sprzedaż na warunkach EX-WORKS magazyn Primasort Industry Sp. z o. o., Kontrahent lub osoby odbierające towar w jego imieniu zobowiązane są do zapoznania się z zasadami poruszania obowiązującymi na terenie zakładu Primasort Industry Sp. z o. o. oraz do ich przestrzegania. W przypadku sprzedaży na warunkach EX-WORKS magazyn Primasort Industry Sp. z o. o., Primasort Industry Sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowy załadunek towaru na środek transportu.
3. Forma, rodzaj i zakres opakowania pozostają do wyłącznego uznania Primasort Industry Sp. z o. o. chyba, że strony w formie pisemnej uzgodnią inaczej
4. Uzgodnione terminy dostawy będą wskazane w potwierdzeniu zamówienia lub uzgodnione w innej formie pisemnej, a Primasort Industry Sp. z o. o. dołoży należytej staranności aby terminów dochować. Jeżeli termin dostawy zostanie przekroczony o ponad dwa tygodnie, to Kontrahent uprawniony jest do wyznaczenia Primasort Industry Sp. z o. o., w formie pisemnej, odpowiedniego dodatkowego terminu na dostawę. Jeżeli dostawa nie zostanie zrealizowana w ciągu dwóch tygodni od upływu dodatkowego terminu, to Kontrahent uprawniony jest do odstąpienia od umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy musi być złożone w formie pisemnej. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje, jeżeli Primasort Industry Sp. z o. o. nie był w stanie wykonać zobowiązania w dodatkowym terminie wyznaczonym na dostawę z powodu okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności, a oczekiwanie Kontrahenta, że umowa zostanie wykonana jest uzasadnione
5. Primasort Industry Sp. z o. o. zwolniony jest z wykonania zobowiązań w okresie wystąpienia okoliczności, na które nie ma wpływu i które uniemożliwiają Primasort Industry Sp. z o. o. ich realizację (Siła Wyższa) włączając, ale nie ograniczając ich do: niemożności zapewnienia surowców i środków transportu, pożarów, wybuchów, trzęsień ziemi, suszy, fal przyptywu i

powodzi, wojen, wrogich działań (wypowiedzianych lub nie), inwazji, działań wrogów zewnętrznych, mobilizacji, konfiskaty, czy embarga, rebelii, rewolucji, powstania, dyktatury wojskowej, przejęcia władzy, wojny domowej, wszelkich zagrożeń związanych z lub wystąpieniem radioaktywności, toksyczności bądź wszelkich innych zagrożeń czy zdarzeń, zamieszek, rozruchów, zatrzymań eksploatacji, strajków i blokad, jak też wszelkich innych zdarzeń lub przypadków nawet, jeżeli nie zostały tutaj wyraźnie podane, które są poza kontrolą Primasort Industry Sp. z o. o. i były nieprzewidywalne bądź jeżeli nawet były przewidywalne to były nieuniknione. Uzgodnione terminy dostaw przedłuża się o okres występowania okoliczności Siły Wyższej. Kontrahent nie ma prawa do odmowy odebrania towaru z powody przekroczenia terminu spowodowanego wystąpieniem Siły Wyższej.

6. Primasort Industry Sp. z o. o. jest uprawniony do częściowej realizacji transakcji sprzedaży/dostaw
7. Towary będą dostarczane po wystawieniu faktury VAT, niezwłocznie po ich wyprodukowaniu, a i/lub, w przypadku odmowy przyjęcia, według uznania Primasort Industry Sp. z o. o. będą magazynowane na terenie Primasort Industry Sp. z o. o. za wynagrodzeniem netto 3 EUR (albo równowartości tej kwoty w innej walucie) za dzień powiększonym o podatek od towarów i usług za każdy m3 towaru przygotowanego do wysyłki albo będą oddane na przechowanie osobom trzecim na koszt Kontrahenta. Sprzedaż/dostawa w powyższym przypadkach będzie uważana za zrealizowaną.

#### **§ 5 Przejście ryzyka**

1. Ryzyko przypadkowej utraty towarów przechodzi na Kontrahenta, we wszystkich przypadkach, z chwilą przekazania towarów stronie realizującej transport bądź gdy towary opuszczają magazyn Primasort Industry Sp. z o. o. w celach wysyłkowych, w szczególności obowiązuje to w przypadku "dostawy z przewoźnym opłaconym z góry" (FOB, Incoterms 2010)
2. Jeżeli wysyłka towarów nie może zostać zrealizowana w uzgodnionym terminie z przyczyn, za które Primasort Industry Sp. z o. o. nie odpowiada, to ryzyko przypadkowej utraty towarów przechodzi na Kontrahenta z chwilą otrzymania przez niego powiadomienia o gotowości towaru do wysyłki.
3. Kontrahent zobowiązuje się podjąć towary w uzgodnionym terminie, a w innym razie Primasort Industry Sp. z o. o. może naliczyć zwyczajowe koszty magazynowania, nie niższe niż netto 3 EUR (albo równowartość tej kwoty w innej walucie) za dzień powiększone o podatek od towarów i usług za każdy m3 towaru przygotowanego do wysyłki.

#### **§ 6 Rękojmia**

1. Wszelkie wady, które ujawnią się w trakcie prawidłowej kontroli towarów, Kontrahent zgłasza Primasort Industry Sp. z o. o. w formie pisemnej niezwłocznie po ich odbiorze. W takim przypadku Kontrahent zobowiązany jest zgłosić wady w liście przewozowym lub odpowiednim dokumencie transportowym takim jak CMR/CIM oraz wykonać zdjęcia dokumentujące wady, które to dokumenty Kontrahent zobowiązany jest wysłać także do Primasort Industry Sp. z o. o.. Wszelkie wady, których nie można stwierdzić nawet w trakcie prawidłowej kontroli towarów należy zgłaszać Primasort Industry Sp. z o. o. natychmiast po ich wykryciu, lecz nie później niż w ciągu 24 godzin. To samo obowiązuje w odniesieniu do

reklamacji z tytułu niewłaściwych dostaw czy braków w dostarczonych ilościach. Uchybienia w procedurze zgłaszania reklamacji skutkują utratą rękojmi przez Kontrahenta, za wyjątkiem Kontrahenta będącego osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej („Kontrahent Uprzywilejowany”).

2. Przed przetworzeniem dostarczonych towarów, Kontrahent zobowiązany jest do skontrolowania ich przydatności do użycia nawet, jeżeli próbki towarów były już dostarczone.
3. Drobne rozbieżności w wymiarach i formatach nie uprawniają Kontrahenta do zgłaszania reklamacji z tytułu wad. Potencjalne rozbieżności wymienione w stosownych informacjach jakościowych znanych Kontrahentowi, nie stanowią podstawy reklamacji. Reklamacja nie może dotyczyć towaru o wartości mniejszej niż 4% wartości jednorazowo sprzedanych towarów i w kwocie mniejszej niż 50 EUR netto (lub równowartości w innej walucie) w każdym przypadku. W przypadku zamówień na płyty wykonywane na wymiar, rozbieżności w ilości sztuk do 10% zamówionej ilości nie stanowią podstawy do reklamacji. W przypadku innych zamówień, podstawy do reklamacji nie stanowią różnice ilościowe w realizacji danego zamówienia do +/- 8%.
4. Reklamacje można składać wyłącznie w odniesieniu do towarów pierwszego gatunku, które nie zostały sprzedane w ramach promocji oraz które mogą zostać poddane kontroli lub zwrócone.
5. Warunkiem przyznania uprawnień wynikających z rękojmi jest całkowita zapłata za dostarczone towary. Bez uprzednich ustaleń w formie pisemnej, Kontrahent nie ma prawa zwracać towaru do Primasort Industry Sp. z o. o..
6. W przypadku wady towaru zgłoszonej należy i terminowo zgodnie z ust. 1 powyżej, Primasort Industry Sp. z o. o. według własnego wyboru uwzględnić reklamację poprzez usunięcie wady, dostarczenie towaru bez wad albo obniżenie ceny towarów
7. Zobowiązania z tytułu rękojmi wygasają, jeżeli towary Primasort Industry Sp. z o. o. zostaną zmienione, przetworzone, użyte niezgodnie z przeznaczeniem, właściwościami technicznymi lub zaleceniami Primasort Industry Sp. z o. o. albo źle przechowywane bądź jeżeli Kontrahent nie sprawdził ich przydatności przed użyciem.
8. Primasort Industry Sp. z o. o. nie odpowiada za jakość towarów, w przypadku ich wykorzystania poza terytorium Unii Europejskiej chyba, że planowane zastosowanie i kraj docelowej dostawy zgłoszono Primasort Industry Sp. z o. o. przed sprzedażą/dostawą, a jakość towaru w tym zakresie została zagwarantowana przez Primasort Industry Sp. z o. o. w formie pisemnej.
9. Z zastrzeżeniem postanowień powyżej, odpowiedzialność Primasort Industry Sp. z o. o. z tytułu rękojmi wynosi jeden rok.
10. Jeżeli strony nie uzgodnią w formie pisemnej inaczej albo jeżeli inaczej nie stanowią bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, powyższe postanowienia dotyczące rękojmi stanowią jedyne zobowiązania Primasort Industry Sp. z o. o. z tytułu odpowiedzialności za jakość towarów. Inne zobowiązania Primasort Industry Sp. z o. o. nie są przewidziane.

## § 7 Zachowanie Tytułu Własności

1. Primasort Industry Sp. z o. o. zastrzega sobie własność do sprzedanych towarów do chwili uregulowania przez Kontrahenta całej uzgodnionej ceny.
2. Przetworzenie, połączenie lub pomieszenie dostarczonych towarów może nastąpić wyłącznie pod warunkiem zachowania prawa własności towarów, o którym mowa w ust. 1 powyżej oraz utrzymania zabezpieczeń ustanowionych na rzecz Primasort Industry Sp. z o. o..
3. Kontrahent uprawniony jest do sprzedaży towarów Primasort Industry Sp. z o. o. w toku normalnej działalności. Roszczenia Kontrahenta z tytułu sprzedaży oraz pozostałe roszczenia wstępujące w miejsce towarów zostają niezwłocznie przeniesione na Primasort Industry Sp. z o. o. tytułem zabezpieczenia, w pełnej wysokości wraz ze wszystkimi prawami pobocznymi niezależnie od tego, czy towary Primasort Industry Sp. z o. o. zostaną dostarczone z lub bez przetworzenia, przekształcenia, montażu, czy zmieszania i czy towary Primasort Industry Sp. z o. o. zostaną przetworzone, przekształcone, zmontowane czy zmieszane z towarami od innych dostawców. Jeżeli, zgodnie z prawem, inny dostawca zastrzegł prawo własności dostarczanych przez siebie towarów, to Kontrahent przenosi przysługujące mu roszczenia na rzecz Primasort Industry Sp. z o. o. w zakresie odpowiadającym zastrzeżonemu prawu własności do towarów sprzedanych przez Primasort Industry Sp. z o. o..
4. Z chwilą uznania rachunku bankowego Kontrahenta ceną z tytułu sprzedaży towarów Primasort Industry Sp. z o. o. objętych zastrzeżeniem prawa własności bądź towarów, co do których Primasort Industry Sp. z o. o. posiada tytułu współwłasności, Kontrahent przenosi na rzecz Primasort Industry Sp. z o. o. roszczenie o zapłatę w wysokości odpowiednio uznanego salda odpowiadającego kwocie roszczeń Primasort Industry Sp. z o. o..
5. Kontrahent uprawniony jest do dochodzenia należności, o których mowa w pkt. 3 powyżej, do odwołania. W przypadku uzasadnionych okoliczności takich jak: opóźnienie lub nieuregulowanie płatności przez Kontrahenta, wszczęcia postępowania upadłościowego lub innego zagrożenia wykonania umowy, upoważnienie Kontrahenta do dochodzenia ww. należności może zostać przez Primasort Industry Sp. z o. o. cofnięte. W takim przypadku Kontrahent jest między innymi zobowiązany do natychmiastowego oznakowania wszystkich towarów objętych zastrzeżeniem własności w sposób właściwy i widoczny dla każdej osoby trzeciej, jako własność Primasort Industry Sp. z o. o. Kontrahent zobowiązany jest dostarczać Primasort Industry Sp. z o. o. szczegółowy wykaz wszelkich towarów objętych zastrzeżeniem własności, w tym także towarów przetworzonych, jak również wykaz należności, o których mowa w pkt. 3 powyżej, z podaniem nazw dłużników. Niezależnie od powyższego, przedstawiciele Primasort Industry Sp. z o. o. są uprawnieni do dokonywania w trakcie normalnych godzin pracy inspekcji u Kontrahenta oraz kontroli dokumentów w przewidzianym powyżej zakresie.
6. Kontrahent ponosi odpowiedzialność za towary Primasort Industry Sp. z o. o.. Kontrahent zobowiązany jest do starannego przechowywania towarów i odpowiedniego ubezpieczenia ich od zwykłego ryzyka takiego jak uszkodzenie, utrata, kradzież, pożar, etc., na zwykłych warunkach i w zwyczajowo przyjętym zakresie. Kontrahent niniejszym przenosi na Primasort Industry Sp. z o. o. wszelkie roszczenia wobec ubezpieczycieli jakie mogą powstać w przypadku powstania szkód w towarze, do wysokości ceny należnej za towary Primasort Industry Sp. z o. o. objęte zastrzeżeniem prawa własności, z najwyższym możliwym pierwszeństwem. W przypadku gdy ubezpieczyciel nie pokryje szkody w całości, Kontrahent zobowiązany jest do zapłaty Primasort Industry Sp. z o. o. różnicy pomiędzy ceną sprzedaży

(kwotą wynikającą z faktury wraz z podatkiem od towarów i usług), a wysokością otrzymanego odszkodowania.

7. Kontrahent nie jest uprawniony do obciążania lub przenoszenia własności towaru tytułem zabezpieczenia. Kontrahent zobowiązany jest informować Primasort Industry Sp. z o. o. bez zbędnej zwłoki o wszelkich zdarzeniach dotyczących tytułu własności towarów przysługującego Primasort Industry Sp. z o. o., jak również zobowiązany jest do podejmowania wszelkich kroków, w tym działań prawnych w stosunku do Primasort Industry Sp. z o. o., jak i osób trzecich, w celu zapewnienia skuteczności i utrzymania w mocy zastrzeżonego tytułu własności oraz dokonanych cesji. Kontrahent ponosić będzie wszelkie koszty takich działań w sądzie i poza sądem.

## **§ 8 Ograniczenia odpowiedzialności**

1. Primasort Industry Sp. z o. o. w pełni odpowiada za szkody wynikające z naruszenia udzielonej rękojmi lub zagrożenia życia, obrażeń czy uszczerbku na zdrowiu z tym zastrzeżeniem, że Primasort Industry Sp. z o. o. odpowiada wyłącznie za szkodę spowodowaną z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa. Odpowiedzialność Primasort Industry Sp. z o. o. jest ograniczona do szkód, których zaistnienie jest typowo spodziewane w związku z zawarciem umowy, w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za utraczone korzyści oraz szkody pośrednie. Wszelkie wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Primasort Industry Sp. z o. o. dotyczą także odpowiedzialności osobistej pracowników, kadry kierowniczej, przedstawicieli handlowych, osób upoważnionych do reprezentacji oraz podwykonawców.
2. Kontrahent jest wyłącznie odpowiedzialny za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny jeżeli szkoda powstała z przyczyn leżących po jego stronie, w szczególności wskutek wadliwości konstrukcji finalnego produktu albo niewłaściwych lub nieprawidłowych wskazówek. Kontrahent jest także wyłącznie odpowiedzialny w przypadku sprzedaży towarów Primasort Industry Sp. z o. o. na rzecz konsumentów. Kontrahent zwróci Primasort Industry Sp. z o. o. wszelkie koszty i wydatki (w tym koszty prawne) jakie Primasort Industry Sp. z o. o. poniesie wskutek roszczeń, żądań lub pozwów sądowych związanych z ww. odpowiedzialnością.
3. W przypadku, gdy Primasort Industry Sp. z o. o. zobowiązany jest wycofać towar z rynku lub poinformować o wadzie sprzedanego towaru, Kontrahent będzie wspierać Primasort Industry Sp. z o. o. oraz będzie brał udział w działaniach jakie Primasort Industry Sp. z o. o. uzna za uzasadnione i właściwe bądź nakazane przed stosowne organy państwowe, w szczególności Kontrahent zobowiązany jest ustalić dane konsumentów, którzy nabyli wadliwy towar.
4. Kontrahent zobowiązany jest niezwłocznie pisemnie informować Primasort Industry Sp. z o. o. o wszystkich ewentualnych ryzykach związanych z użyciem towaru wyprodukowanego przez Primasort Industry Sp. z o. o., o których się dowiedział oraz o wszystkich ewentualnych wadach tego towaru.

## **§ 9 Prawo odstąpienia od umowy**

1. W terminie 14 (czternastu) dni od daty dostarczenia towaru, Kontrahent Uprzywilejowany ma prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej na odległość lub poza lokalem Primasort Industry Sp. z o. o. bez podawania powodów takiego odstąpienia i bez ponoszenia

jego kosztów, z wyjątkiem kosztów wskazanych poniżej w ust. 4. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie na adres Primasort Industry Sp. z o. o. (otrzymany wraz z potwierdzeniem zamówienia) w terminie 14 (czternastu) dni od daty odebrania towaru wypełnionego formularza oświadczenia o odstąpieniu od umowy (formularz zwrotu), przesłanego do Kontrahenta Uprzywilejowanego wraz z towarem. Kontrahent Uprzywilejowany jest zobowiązany do zwrotu towaru na adres Primasort Industry Sp. z o. o. (otrzymany wraz z potwierdzeniem zamówienia) w terminie do 14 dni od powiadomienia Primasort Industry Sp. z o. o. o odstąpieniu od umowy sprzedaży. Razem z towarem powinna być także zwrócona faktura VAT lub paragon będące dowodem zakupu towaru. Kontrahent Uprzywilejowany proszony jest o zachowanie dowodu nadania przesyłki z towarem do Primasort Industry Sp. z o. o.. Towar powinien być zwrócony bez uszczerbku ilościowego i bez uszkodzeń oraz zapakowany (w miarę możliwości fabrycznie).

2. Zwrot ceny sprzedaży następuje w takim samym sposób, jakiego użył Kontrahent Uprzywilejowany do zapłaty za towar, chyba że w umowie wyraził zgodę na inny sposób zwrotu, w każdym przypadku Kontrahent Uprzywilejowany nie ponosi żadnych kosztów zwrotu pieniędzy. Zwrot ceny sprzedaży następuje w terminie do 14 dni od daty otrzymania przez Primasort Industry Sp. z o. o. zwróconego towaru. Stronie przysługuje prawo zatrzymania, zgodnie z art. 496 Kodeksu Cywilnego, dopóki druga strona nie zaoferuje zwrotu otrzymanego świadczenia albo nie zabezpieczy roszczenia o jego zwrot. Jeżeli stan lub jakość towaru ulegnie pogorszeniu ponad zmiany konieczne w granicach zwykłego zarządu, bądź towar zaginie, Primasort Industry Sp. z o. o. ma prawo wystąpić o zwrot wartości towaru lub o odszkodowanie za jego częściowe pogorszenie.
3. Kontrahent Uprzywilejowany zobowiązany jest do starannego zapakowania i zabezpieczenia zwracanego Primasort Industry Sp. z o. o. towaru.
4. Kontrahent Uprzywilejowany ponosi koszt zwrotu towaru w wyniku odstąpienia od umowy jak również ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.

## **§ 10 Właściwe prawo i sądy**

1. Wszelkie relacje umowne i pozaumowne między stronami podlegają prawu Rzeczypospolitej Polskiej. Wyklucza się stosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów z dnia 11 kwietnia 1980 roku na tyle, na ile jest to dopuszczalne prawem.
2. W przypadku wszystkich sporów wynikających na tle umowy sprzedaży/dostawy towarów Primasort Industry Sp. z o. o., włączając spory co do jej zawarcia (za wyjątkiem sporów prowadzonych z Kontrahentem Uprzywilejowanym), sądem właściwym jest sąd właściwy dla siedziby Primasort Industry Sp. z o. o. albo Poznań. Primasort Industry Sp. z o. o. może pozywać Kontrahenta także w sądzie właściwym dla jego siedziby. Powyższe nie obowiązuje, jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa przewidują inny, wyłączny sąd właściwy. § 11 Ochrona danych osobowych 1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku (dalej „RODO”) jest spółka Primasort Industry Sp. z o. o. (w rozumieniu §1 ust. 1 Warunków), która dokonuje lub planuje dokonać transakcji sprzedaży lub dostawy towarów

- na rzecz Kontrahenta. 2. Dane przetwarzane są w celu realizacji współpracy, na podstawie zawartych umów, zamówień lub uzgodnień (dalej „Współpraca”).
3. Podstawą prawną przetwarzania w celu Współpracy jest wykonanie umowy lub podjęcie działań niezbędnych do wykonania umowy przed jej zawarciem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Podstawą prawną przetwarzania danych w celu wystawiania i przechowywania dokumentów sprzedażowych oraz innych dokumentów księgowych, a także w innych celach, w jakich Administrator jest zobowiązany przetwarzać dane osobowe na podstawie przepisu prawa, jest wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Podstawą przetwarzania danych w celach marketingowych jest dobrowolna zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Podstawą prawną przetwarzania danych w celu rozpatrzenia reklamacji jest wypełnienie obowiązku prawnego w postaci realizacji odpowiedzialności z tytułu rękojmi lub gwarancji udzielonej w związku z wykonaniem umowy sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. c w zw. z art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
  4. Dane są także przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), a interesami tymi są: obrona i dochodzenie roszczeń, tworzenie zestawień, analiz i statystyk dotyczących satysfakcji z jakości świadczonych usług i oferowanych produktów oraz weryfikacja wiarygodności płatniczej kontrahentów.
  5. Dane będą przetwarzane przez okres prowadzenia Współpracy, a po jego zakończeniu – do czasu przedawnienia roszczeń związanych ze Współpracą lub wygaśnięcia obowiązku archiwizacji danych wynikającego z przepisów prawa.
  6. Dane osobowe mogą być przekazane podmiotom przetwarzającym je na zlecenie Primasort Industry Sp. z o. o. (np. firmom świadczącym usługi księgowe, usługi transportowe, spedycyjne, kurierskie lub inne) oraz podmiotom Primasort Industry Sp. z o. o., ale tylko w celu i zakresie niezbędnym dla realizacji danej usługi.
  7. Osoby, których dane dotyczą mają prawo żądania dostępu do danych, sprostowania, usunięcia, przenoszenia lub ograniczenia ich przetwarzania, prawo złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W odniesieniu do przetwarzania w oparciu o zgodę, przysługuje prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, jakiego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
  8. W celu realizacji jednego ze swoich praw można się z nami skontaktować za pomocą poczty elektronicznej pod adresem: [biuro@primadera.pl](mailto:biuro@primadera.pl).

## **§ 12 Pozostałe postanowienia**

1. Bez zgody wyrażonej przez Primasort Industry Sp. z o. o. w formie pisemnej, Kontrahent nie ma prawa korzystać z nazw, znaków towarowych ani innych nazw handlowych używanych przez Primasort Industry Sp. z o. o..
2. Gdyby jakiegokolwiek zapisy Warunków były lub stały się nieważne, to ważność pozostałych zapisów pozostaje niewzruszona. Strony umowy są zobowiązane do uzgodnienia nowego zapisu, zgodnie z którym cele zamierzone w zapisie nieważnym będą realizowane w możliwie najlepszy sposób. To samo obowiązuje w przypadku luki prawnej w umowie.
3. 3. Zmiany i odstępstwa od Warunków wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Powyższe dotyczy także zmiany samego zapisu dotyczącego wymogu formy pisemnej.
4. 4. W przypadku, gdyby Warunki odbiegały od postanowień zawartej konkretnej umowy, rozstrzygające są postanowienia tej umowy.

5. 5. Warunki wchodzi w życie z dniem 01 grudnia 2014 roku i mają zastosowanie do wszystkich transakcji sprzedaży/dostawy zawieranych przez Primasort Industry Sp. z o. o. po tej dacie. Za transakcję sprzedaży/dostawy uważa się także transakcje potwierdzone tylko fakturą wystawioną przez Primasort Industry Sp. z o. o. i otrzymaną przez Kontrahenta gdzie widnieje rodzaj, ilość i cena towarów. Warunki dotyczące Kontrahenta Uprzywilejowanego wchodzi w życie 01 stycznia 2021 roku.
6. Warunki umieszczone są także na stronie internetowej: [www.Primadera.pl](http://www.Primadera.pl)